



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 11 Octobre 2016

Résultats de l'analyse réalisée par Pharma Système Qualité.

La qualité en officine : les petites aussi !

La certification ISO 9001 –QMS Pharma séduit tous les profils d'officine

Pharma Système Qualité (PHSQ), Association spécialisée dans l'accompagnement à la certification qualité ISO 9001-QMS Pharma des pharmacies d'officine, a conduit le mois dernier, une analyse sur un échantillon représentatif de 1285 pharmacies engagées dans la démarche. Cette étude a permis de cerner avec précision la typologie de ces pharmacies : elle apparaît parfaitement cohérente avec les données moyennes de la profession (Etude KPMG "Pharmacies : moyennes professionnelles 2015" et souligne la pertinence de la certification qualité. Toute officine, quel que soit sa taille peut s'engager dans une démarche qualité même si les besoins et les leviers d'amélioration sont variables.

Une démarche adaptée à toutes les structures :

La Certification et la démarche qualité ne sont pas l'apanage des grandes pharmacies... C'est en substance ce qui ressort de cette analyse.

En effet, la majorité des officines engagées est représentée par des pharmacies de 4 à 7 salariés (52%) : chiffre passant à 60% si l'on intègre les officines de moins de 3 personnes. Nous sommes comparables aux chiffres de la profession (OMPL 2012).

Contrairement à une idée reçue, la démarche qualité n'est donc pas réservée aux grosses officines dédiant un responsable qualité à sa mise en œuvre mais aide considérablement les petites et moyennes structures à organiser leurs ressources humaines.

La démarche de certification apparaît comme un excellent moyen pour optimiser la répartition des tâches et le travail des collaborateurs, souvent à temps partiel : Nécessité vitale pour les petites structures qui doivent faire face à un quotidien très diversifié et impératif incontournable pour de grosses officines soumises à des amplitudes d'ouverture conséquentes.

Une certification accessible à toute officine, quelque que soit son chiffre d'affaires :

La majorité des officines engagées (56%) se trouve dans la tranche intermédiaire de CA de 1 à 2 M d'€uros (chiffre tout à fait comparable à l'étude nationale réalisée par KPMG en 2015 53,4%).

Contact presse :

Stéphanie Lefebvre

Aromates Relations Publiques

slefebvre@aromates.fr

01 46 99 10 83



La mutualisation des coûts offerte par la certification de type « multi sites » proposée par PHSQ rend effectivement le projet accessible aux pharmacies de taille petite ou moyenne.

L'impact de la démarche d'amélioration continue sur la diminution des coûts de non qualité (évalués de 6 à 8% du CA) attire les petites officines soucieuses de gain de productivité en période de réduction des marges.

Une opportunité pour chaque typologie

La répartition des officines selon leur typologie est également tout à fait comparable à la moyenne nationale (KPMG 2015) puisque la majorité des engagés 57% se trouve en centre-ville ou quartier et 37% en zone rurale

La conséquence de la désertification médicale en zone rurale, considérée comme une fatalité peut offrir aux pharmaciens d'officine une opportunité de développer des services personnalisés (livraison à domicile, MAD, partenariat avec les EHPAD et PDA) et de favoriser le travail de type « inter professionnels » : les protocoles PHSQ sont là pour les accompagner dans leurs démarches.

Pour Hélène Marillet, Présidente fondatrice de PHSQ :

« C'est une évidence, la démarche de certification qualité est ouverte à toute officine soucieuse de la santé de ses clients, de la cohésion de son équipe et de son propre avenir. Les chiffres, mis en lumière par cette enquête parlent d'eux-mêmes et barrent la route aux idées reçues : Non, la qualité n'est pas un coût, le retour sur investissement est mesuré et mesurable. La qualité est la clé de voute de la pérennité. C'est notre mission que d'accompagner les officines dans leurs actes quotidiens et leur recherche d'excellence ! »

Sources :

PHSQ septembre 2016 : analyse des profils d'officines engagées sur un échantillon représentatif

KPMG 2015 : Pharmacies moyennes professionnelles 2015 23^e Edition

OMPL 2012 : Etude secteur santé pharmacies d'officines répartition des salariés

A propos de Pharma Système Qualité :

PHARMA SYSTEME QUALITE, Association loi 1901 www.pharmasystemequalite.com

La démarche de certification ISO9001 – QMS Pharma ® rassemble aujourd'hui **16 Groupements d'officines*** et presque une centaine de **pharmacies non groupées**, soit 2250 pharmacies volontairement engagées, dont 1850 sont déjà certifiées. Cette approche proposant une méthodologie d'accompagnement très structurée, permet de mutualiser efficacement les coûts, afin de favoriser l'accessibilité à la démarche de certification à toute officine, quelle que soit sa taille et indépendamment de son profil ou de son statut : groupée ou non.

* ALPHEGA, APSARA, CEIDO, COFISANTE, COOP APM, FORUM SANTE, GIPHAR, GIROPHARM, LES PHARMACIENS ASSOCIES, OBJECTIF PHARMA, OPTIPHARM, PHARMACTIV, PHARMA GROUP SANTE, PHARMODEL, PLUS PHARMACIE, RESEAU SANTE.

Contact presse :

Stéphanie Lefebvre

Aromates Relations Publiques

slefebvre@aromates.fr

01 46 99 10 83