



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 6 février 2017

Pharmacies d'officine – Certification qualité

Bonnes pratiques de dispensation : La démarche qualité reconnue

L'arrêté* du 28 novembre 2016 relatif aux bonnes pratiques de dispensation des médicaments dans les pharmacies d'officine consacre un chapitre complet à la démarche qualité appliquée à la dispensation. Pharma Système qualité se félicite de la parution de ce document qui appuie et renforce le travail effectué par son Association depuis de nombreuses années dans l'accompagnement des pharmacies d'officine à la mise en œuvre de cette démarche.

Pharma Système Qualité (PHSQ), association dédiée à la certification ISO 9001/QMS Pharma ® accompagne les pharmacies d'officine dans l'amélioration continue de l'ensemble de leurs pratiques depuis 2009.

La démarche qualité, contribuant à la sécurisation de l'acte pharmaceutique, au renforcement de la visibilité du service client et à l'amélioration de l'organisation interne des pharmacies d'officine s'affirme comme un puissant levier d'évolution de l'officine elle-même.

PHSQ apporte les outils et la méthodologie de déploiement de la démarche qualité afin de favoriser la mise en œuvre rapide des bonnes pratiques et répondre aux exigences de ce texte réglementaire **qui est opposable depuis le 1^{er} février 2017**.

Dans un souci d'efficacité opérationnelle, elle mobilise également toute l'équipe qui doit s'organiser pour progresser sur la voie de l'amélioration continue.

L'arrêté prévoit notamment « *que les erreurs de dispensation signalées par un patient ou identifiées par une personne de la pharmacie, donneront lieu à une analyse au sein de l'équipe officinale en vue d'éventuelles mesures préventives et correctives qui seront réévaluées régulièrement par l'équipe en vue d'une amélioration continue de la qualité et donc de la sécurité* ». Toute cette méthodologie d'amélioration continue est le socle de la démarche PHSQ proposée aux officinaux dans le cadre de leur certification.

Contact presse :

Stéphanie Lefebvre

Aromates Relations Publiques

slefebvre@aromates.fr

01 46 99 10 83



Les 2260 pharmacies engagées avec PHSQ sont prêtes et mettent déjà en œuvre ces fondamentaux des bonnes pratiques, totalement intégrés dans le Manuel Qualité ISO 9001/ QMS Pharma ® qui leur est dédié.

Hélène Marvillet, Présidente fondatrice de PHSQ : *« La publication au Journal Officiel de cet arrêté est la reconnaissance de notre travail et de notre mission d'accompagnement du monde officinal face à ses nouveaux enjeux. Cette mission, partagée par l'ensemble des 16 groupements impliqués à nos côtés, vise aujourd'hui à faire de la qualité non seulement une valeur partagée par tous au service du pharmacien, de son équipe et du patient, mais encore le socle de la nécessaire transformation de l'officine vers son avenir en tant que premier lieu de santé de proximité ».*

* Journal Officiel de la République Française - Ministère des Affaires Sociales et de la Santé
Arrêté du 28 novembre 2016

A propos de Pharma Système Qualité :

PHARMA SYSTEME QUALITE, Association loi 1901 www.pharmasystemequalite.com

La démarche de certification ISO9001 – QMS Pharma ® rassemble aujourd'hui **16 Groupements d'officines*** et des pharmacies indépendantes, soit 2250 pharmacies volontairement engagées, dont 1850 sont déjà certifiées. Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, quelle que soit leur taille et leur statut, groupées ou indépendantes.

* Groupements engagés au sein de l'association Pharma Système Qualité ® : ALPHEGA, APSARA, CEIDO, COFISANTE, COOP APM, FORUM SANTE, GIPHAR, GIROPHARM, LES PHARMACIENS ASSOCIES, OBJECTIF PHARMA, OPTIPHARM, PHARMACTIV, PHARMA GROUP SANTE, PHARMODEL, PLUS PHARMACIE, RESEAU SANTE.

Contact presse :
Stéphanie Lefebvre
Aromates Relations Publiques
slefebvre@aromates.fr
01 46 99 10 83