



COLLOQUE 2016

**Qualité et Pharmacie d'Officine :
« Du premier recours à la conciliation
médicamenteuse vers un nouveau modèle économique »**

Suivi de la remise des certificats ISO 9001/QMS PHARMA



**Judi 12 mai 2016 (9h-16h)
MUSEE DE L'HOMME
17, Place du Trocadéro 75116 PARIS**

Colloque ouvert aux professionnels et institutionnels, étudiants et chercheurs
Inscription gratuite

PHARMA SYSTEME QUALITE – 4, Square Lagarde – 75005 PARIS
h.marvillet@pharmasystemequalite.com



PROGRAMME du COLLOQUE

« Du premier recours à la conciliation médicamenteuse vers un nouveau modèle économique »

8h30 **Accueil des participants**

9h00 « Le monde change, nos clients aussi, et nous ? »
par **Hélène MARVILLET**, Présidente de Pharma Système Qualité
« Journées Qualité 2015 : enquête satisfaction clients PHSQ »
par **Martine COSTEDDAT**, Coordinatrice Nationale PHSQ et **Julien MARTEAU**,
Directeur Général **CARRON Consultants**

9h15 « Quels enjeux, pour quels défis à venir »
par **Xavier PAVIE**, Economiste, Professeur à l'ESSEC

9h30 **Table ronde 1 : Du premier recours à l'offre de services**

Modérateur : Stéphane LE MASSON, journaliste avec :

- **N. BARRE**, Fondatrice de **Parcours Design Paris**
- **L. PITET**, Pharmacien d'officine
- **A. TALEB**, Vice-présidente du Conseil National du numérique
- **H. PHILIPPE**, Vice-Président de l'ANEPF
- **J.L. PLAVIS**, Patient expert, Délégué général de **ReMéDie**

10h30 « Relever, par la qualité, le défi de la transformation de la Pharmacie d'officine.
Pour un nouveau modèle économique. Rapport de la Fondation Concorde.
par **Olivier BABEAU**, Economiste, Professeur à l'Université de Bordeaux

10h50 **Table ronde 2 : «Officine, hôpital, médicaments spécifiques, inter-professionnalité et conciliation thérapeutique, vers la pharmacie du futur »**

Modérateur : Jacques MARCEAU, Président d'Aromates avec :

- **A. ASTIER, Professeur de pharmacologie et pharmacie clinique, Président de la section V de l'Académie Nationale de Pharmacie,**
- **V. BOYER, Députée des Bouches du Rhône, membre de la Commission des Affaires Sociales,**
- **P.MINIGHETTI Pharmacien qualiticien**
- **P. DHANA, Pharmacien, membre du réseau d'oncologie « ESSONONCO »**
- **J.F. THEBAUT, Membre du collège de la HAS**

11h50 **Conclusion « Notre chance, une vision de l'avenir »**
par D. JORDAN, Président (hon.) Pharma Suisse et Hélène MARILLET

12h00 **Visite guidée du MUSEE de l'HOMME**

13h00 **Cocktail**

14h30-16h **Remise des certificats ISO 9001/QMS Pharma**
par Isabelle DUCREUX Directeur Commercial de Bureau Veritas Certification



PROGRAMME de la JOURNEE

- 8h30** **Accueil des participants**
- 9h00 – 12h00** **Colloque**
Présentation des résultats de l'enquête satisfaction clients PHSQ 2015
- Deux tables rondes :**
- ✓ **Pharmacie d'officine et premier recours**
 - ✓ **Officine, hôpital, inter-professionnalité, conciliation thérapeutique, vers la pharmacie du futur**
- Présentation du rapport de la Fondation Concorde**
« Relever, par la qualité, le défi de la transformation de la pharmacie d'officine »
- 12h00 - 13h00** **Visite guidée du MUSEE de l'HOMME**
- 13h00 - 14h30** **Cocktail**
- 14h30 – 16h00** **Remise des certificats BVC**



PHARMA SYSTEME QUALITE

rassemble plus de 2250 pharmacies certifiées ISO 9001/QMS PHARMA®.

Elles sont indépendantes ou groupées au sein de 16 groupements partenaires :
ALPHEGA, APSARA, CEIDO, COFISANTE, COOP-APM, FORUM SANTE, GIPHAR, GIROPHARM, LES PHARMACIENS ASSOCIES, OBJECTIF PHARMA, OPTIPHARM, PHARMACTIV, PHARMA MODEL, PHARMA GROUP SANTE, PLUS PHARMACIE, RESEAU SANTE.

Inscription : h.marillet@pharmasystemequalite.com

Contact presse : slefebvre@aromates.fr : 01 46 99 10 83