



# CERTIFICATION ISO 9001/QMS PHARMA 2010<sup>®</sup>

## 2015 : Lancement de la Qualité 3.0 ?

Communiqué de presse  
Le 2 avril 2015

### La qualité de l'acte officinal à l'heure du numérique

La santé connectée est en train de s'imposer dans les discours et dans les actes, il est aujourd'hui nécessaire pour le pharmacien de trouver sa place dans cette révolution à venir... Quels sont les impacts prévisibles du numérique sur la santé ?

---

#### LE CONTEXTE

**Le numérique constitue une approche inédite de la prévention, du diagnostic et du soin.**

Le recueil et l'exploitation des données de santé permettront d'améliorer l'observance et le suivi des patients en recentrant l'officine sur son cœur de métier. La santé connectée constitue une nouvelle opportunité de développement dont le pharmacien doit apprendre à se saisir dès maintenant.

**C'est tout l'enjeu du colloque organisé par Pharma Système Qualité, jeudi 2 avril prochain et qui permettra de préciser « La qualité de l'acte officinal à l'heure du numérique ».**

Quel rôle jouera le pharmacien dans la transformation numérique du système de santé ? Comment pourront être garanties la qualité et la sécurité de la gestion des données médicales traitées par le pharmacien ? Autant de questions auxquelles les experts conviés au colloque de Pharma Système Qualité tenteront de répondre au cours des deux tables rondes organisées jeudi 2 avril 2015 :

- « *Les facteurs de transformation du système de santé à l'heure du numérique* »
- « *Quel pharmacien et quelle officine en 2020 ?* ».

#### Quels facteurs de transformation ?

Les objets connectés se développent et continueront à connaître un succès croissant. La première table ronde permettra de mieux identifier les principaux leviers de la transformation numérique de l'officine et de ses métiers.

#### Quel pharmacien et quelle officine en 2020 ?

La e-santé permettra d'améliorer à la fois l'accès aux soins, la qualité des prises en charge et, au final, l'autonomie des patients. Aujourd'hui, les opérateurs du Big Data détiennent de fait ces données. La question de leur collecte, propriété, interprétation et protection est posée. Il appartient aux professionnels de santé d'affirmer leur légitimité et leur rôle dans cette révolution. Et surtout, de soutenir la qualité des pratiques pour élaborer l'accompagnement de demain. C'est l'objet de la deuxième table ronde.

---

#### LA CERTIFICATION

Le 2 avril 2015, BUREAU VERITAS CERTIFICATION remettra leur certificat ISO 9001/QMS Pharma<sup>®</sup> aux pharmacies certifiées cette année, tandis que les Groupements engagés dans la démarche, eux-mêmes évalués sur leur capacité à piloter le projet auprès de leurs affiliés, se verront décerner leur certificat ISO 9001.

« La révolution numérique est en marche », explique **Hélène Marvillet, présidente de Pharma Système Qualité**. « Le colloque permettra de mieux comprendre en quoi la qualité dans un contexte de plus en plus incertain et exigeant, est source de progrès pour l'officine en contribuant à sécuriser l'acte pharmaceutique, par un haut de niveau de prestation, soutenu par le bon équilibre économique des pharmacies ».

- Créée en 2010, l'association Pharma Système Qualité, accompagne les pharmacies d'officine, groupées ou indépendantes, dans la démarche de certification ISO 9001/QMS Pharma<sup>®</sup> selon la méthodologie multi-sites définie par le COFRAC, ainsi que les Groupements de pharmaciens. Elle **rassemble aujourd'hui 2200 pharmacies d'officine soit 10% de la profession**. En 2015, 250 nouvelles officines ont rejoint l'aventure !
- Les deux volets de cette certification, qui offre l'opportunité de mutualiser les moyens et les coûts, permettent au pharmacien engagé de progresser en tant que chef d'entreprise et comme professionnel de santé responsable des bonnes pratiques officinales, en particulier la dispensation et la sécurisation.
- Les pharmacies qui y adhèrent obtiennent une **double certification** : ISO9001, référentiel international de management et d'organisation, et QMS Pharma, référentiel cœur de métier de l'officine pharmaceutique. [www.pharmasystemequalite.com](http://www.pharmasystemequalite.com)
- La méthodologie d'accompagnement est assurée par **CARRON Consultants** pour son expertise dans le management de la qualité et spécialement dans les démarches collectives de certification.
- Le **CNGPO** (Collectif National des Pharmaciens d'Officine) qui représente plus de 10 000 officines s'implique dans la démarche aux côtés de l'association Pharma Système Qualité et s'est fixé pour objectif d'atteindre 5000 pharmacies engagées soit environ 25% de la profession
- Les **14 GROUPEMENTS** inscrits dans la démarche sont : ALPHEGA, APSARA, CEIDO, COFISANTE, FORUM SANTE, GIPHAR, GIROPHARM, LES PHARMACIENS ASSOCIES, OBJECTIF PHARMA, OPTIPHARM, PHARMACTIV, PHARMODEL, PLUS PHARMACIE, RESEAU SANTE.

**Contacts Presse**

Hélène Marvillet : 06 84 20 39 34 - [h.marvillet@pharmasystemequalite.com](mailto:h.marvillet@pharmasystemequalite.com)  
[contact@pharmasystemequalite.com](mailto:contact@pharmasystemequalite.com)