

# Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)



## MARS 2020 – COVID – Actualisation du DUERP

L'actualisation du DUERP est obligatoire et celui-ci doit faire l'objet d'une communication auprès des salariés

Locaux	Dangers ou facteur de risque	Description des risques & modalité d'exposition	Typologie du risque : 1 à 4 **	Nbre de pers. concernées	Moyens de préventions existants	Correct	A améliorer	A définir	Appréciation sur la Maîtrise du risque – actions à prévoir
Officine + Le cas échéant : Domicile patient EHPAD ou autre	<b>Pandémie stade 2 ou 3</b> Exposition interne (collègues) ou externe (patients-clients, partenaires PS, livreurs, ...) à des personnes potentiellement porteuses du virus  <b>Confinement et environnement anxiogène</b>	<b>1. Contamination :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proximité comptoir</li> <li>• Contacts collègues et autres PS</li> <li>• Contacts matériels et objets (TPE CB, téléphone, argent, poignées de porte, retours de location...)</li> </ul>	4		<b>Equipements</b> de protection individuels (SHA, surblouse, masques...) et collectifs (bande de distanciation, vitre plexiglass...)  <b>Se tenir informé des recommandations par les sources officielles</b> (CNOP, Ministères, Syndicats...)  <b>Protocoles de parcours patient</b> : affichage extérieur et intérieur, orientation des patients symptomatiques, gestion de l'attente, adaptation des services sans contact : ordonnance dématérialisée, modalité de livraison adaptée, paiement CB sans contact...  <b>Protocoles de nettoyage et sensibilisation équipe</b>				
		<b>2. Agressivité des clients</b>	3		<b>Préparation de scripts et éléments de langage adaptés</b>  <b>Protocoles d'urgence</b> ( <i>gendarmerie et secours...</i> )				
		<b>3. Fatigue et stress</b>	3		<b>Adaptation Vie de l'équipe</b> : aménagement des horaires, révision des tâches prioritaires, écoute et empathie du titulaire, point d'information périodique (verbal ou affichage)				

Références : Ordre des pharmaciens, Ministère du travail, LegiSocial